

Algemene Voorwaarden Flammee

Flammee

Postbus 21555

1202 BM Hilversum

KvK-nummer: 42038655

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Flammee, gevestigd te Hilversum, hierna te noemen “Flammee”. Door ondertekening van een offerte of opdrachtbevestiging gaat de opdrachtgever akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 1. Definities

- 1.1 Flammee:** de eenmanszaak Flammee, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42038655, gevestigd te Hilversum.
- 1.2 Opdrachtgever:** de werkgever, organisatie of rechtspersoon die met Flammee een overeenkomst sluit tot het leveren van een traject of dienst.
- 1.3 Deelnemer:** de natuurlijke persoon die door of namens de opdrachtgever wordt aangemeld voor een traject van Flammee en daaraan deelneemt.
- 1.4 Traject:** het door Flammee aangeboden bewustwordings- en begeleidingsprogramma, bestaande uit een vooraf bepaald aantal sessies, opdrachten en eventuele tussentijdse metingen.
- 1.5 Overeenkomst:** elke schriftelijke afspraak tussen Flammee en opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, inclusief de ondertekende offerte of opdrachtbevestiging.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1** Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte, opdracht en overeenkomst tussen Flammee en opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.2** Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Flammee deze schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.3** Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer zij schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.
- 2.4** Indien een of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om de nietige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de strekking zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3. Aard van de dienstverlening



- 3.1 Flammee biedt bewustwordings- en begeleidingstrajecten gericht op identiteitsverlies, loopbaanverandering en persoonlijke ontwikkeling. De begeleiding bestaat uit bewustwordings- en ontwikkelingsgerichte sessies volgens de Flammee-methodiek. Het betreft geen therapie, geen medische behandeling en geen psychologische zorg.
- 3.2 Flammee is uitdrukkelijk geen zorgaanbieder in de zin van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). De diensten van Flammee vervangen geen medische, psychologische of psychiatrische behandeling.
- 3.3 Indien Flammee tijdens een traject signalen waarneemt die wijzen op problematiek waarvoor specialistische zorg geïndiceerd is, zal Flammee de deelnemer adviseren contact op te nemen met de huisarts of een gekwalificeerde behandelaar. De deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het inschakelen van professionele zorg.
- 3.4 Flammee verleent een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. Resultaten zijn afhankelijk van de inzet, bereidheid en omstandigheden van de deelnemer.

Artikel 4. Driehoeksverhouding opdrachtgever, deelnemer en Flammee

- 4.1 De overeenkomst wordt gesloten tussen Flammee en de opdrachtgever. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de betaling van de overeengekomen vergoeding.
- 4.2 De inhoud van sessies, persoonlijke gesprekken en opdrachten tussen Flammee en de deelnemer is strikt vertrouwelijk. Flammee deelt geen inhoudelijke informatie met de opdrachtgever over wat een deelnemer in sessies inbrengt, voelt, denkt of verwerkt.
- 4.3 Wat Flammee desgewenst wel met de opdrachtgever deelt, beperkt zich tot procesmatige informatie: of de deelnemer aanwezig is geweest, of het traject volgens planning verloopt en wanneer het is afgerond. Deze terugkoppeling vindt uitsluitend plaats met expliciete schriftelijke toestemming van de deelnemer.
- 4.4 Indien de opdrachtgever inhoudelijke rapportage wenst, wordt dit vooraf besproken en uitsluitend uitgevoerd op basis van wat de deelnemer zelf wil delen en schriftelijk goedkeurt.
- 4.5 Indien de opdrachtgever de betalingsverplichting niet nakomt, behoudt Flammee zich het recht voor het traject op te schorten of te beëindigen. De deelnemer wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

Artikel 5. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

- 5.1 Alle offertes van Flammee zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij in de offerte anders is vermeld.
- 5.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk (per e-mail of getekend document) heeft aanvaard.
- 5.3 Kennelijke fouten of vergissingen in offertes binden Flammee niet.

Artikel 6. Tarieven en betaling

- 6.1 De tarieven van Flammee zijn vermeld in de offerte en zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- 6.2 Het tarief voor het traject wordt per opdracht vastgelegd in de offerte.
- 6.3 Betalingsregeling voor individuele trajecten: 50% van het traject wordt vooraf gefactureerd en dient voor aanvang van het traject voldaan te zijn. De resterende 50% wordt na afloop van het traject gefactureerd.



- 6.4 Betalingsregeling voor trajecten met twee of meer deelnemers: 50% van het totaalbedrag wordt vooraf gefactureerd, 25% bij de nameting en de resterende 25% bij beëindiging van het traject.
- 6.5 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan op het op de factuur vermelde rekeningnummer.
- 6.6 Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag, alsmede buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet Incassokosten (WIK).
- 6.7 Flammee is gerechtigd het traject op te schorten zolang de opdrachtgever in verzuim is met de betaling.
- 6.8 **Reiskosten:** Voor sessies op locatie binnen een straal van 30 kilometer vanaf Hilversum worden geen reiskosten in rekening gebracht. Buiten deze straal geldt een kilometervergoeding van € 0,30 per kilometer (gerekend vanaf Hilversum, enkele reis verdubbeld voor heen en terug), vermeerderd met eventuele parkeerkosten.
- 6.9 Flammee behoudt zich het recht voor jaarlijks de tarieven aan te passen. Een tariefwijziging geldt niet voor reeds lopende trajecten.

Artikel 7. Verzetten en annuleren van individuele sessies

- 7.1 Een geplande sessie kan kosteloos worden verzet of geannuleerd tot uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip.
- 7.2 Bij annulering of verzetten binnen 24 uur voor het afgesproken tijdstip wordt de sessie volledig in rekening gebracht of als verbruikt beschouwd binnen het traject, ongeacht de reden.
- 7.3 Bij ziekte of overmacht aan de zijde van de deelnemer beoordeelt Flammee in redelijkheid of de sessie kosteloos kan worden verzet. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- 7.4 Indien Flammee een sessie moet verzetten, wordt zo spoedig mogelijk een nieuw moment voorgesteld zonder kosten voor opdrachtgever of deelnemer.

Artikel 8. Voortijdige beëindiging van het traject

- 8.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van het overeengekomen traject.
- 8.2 Indien de deelnemer het traject voortijdig beëindigt, om welke reden dan ook, blijft het volledige overeengekomen tarief verschuldigd. Reeds gefactureerde bedragen worden niet gerestitueerd. Het openstaande deel wordt direct opeisbaar.
- 8.3 De reden hiervoor is dat Flammee bij aanvang van het traject capaciteit reserveert, voorbereidingstijd investeert en de methodiek op de specifieke deelnemer afstemt. Deze investeringen vinden plaats ongeacht of het traject volledig wordt afgemaakt.
- 8.4 Indien de opdrachtgever de overeenkomst voortijdig beëindigt, bijvoorbeeld omdat betaling wordt gestaakt, eindigt daarmee ook de begeleiding van de deelnemer. Reeds gefactureerde bedragen worden niet gerestitueerd; het resterende deel van de overeengekomen vergoeding voor reeds verrichte werkzaamheden en gereserveerde capaciteit blijft verschuldigd.
- 8.5 Flammee is gerechtigd het traject tussentijds en eenzijdig te beëindigen indien voortzetting naar professioneel oordeel van Flammee niet langer verantwoord of zinvol is, bijvoorbeeld bij gebleken mismatch tussen hulpvraag en aanbod, structureel verstoorde samenwerking,



of bij signalen die specialistische zorg vereisen. In dat geval wordt naar rato afgerekend over de reeds verrichte sessies en gereserveerde capaciteit.

8.6 Beëindiging door één van beide partijen geschiedt schriftelijk.

Artikel 9. Verantwoordelijkheid van de deelnemer

9.1 De deelnemer neemt op vrijwillige basis deel aan het traject en is zelf verantwoordelijk voor de keuzes die zij of hij maakt tijdens en na het traject.

9.2 De deelnemer is gehouden om eerlijk en volledig informatie te verstrekken die relevant is voor de begeleiding, waaronder lopende medische of psychologische behandelingen en het gebruik van medicatie die het functioneren beïnvloedt.

9.3 De deelnemer wordt geacht zelf in te schatten of deelname op enig moment passend is, en bij twijfel hierover ruggespraak te houden met de eigen huisarts of behandelaar.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 Flammee voert haar werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

10.2 Flammee is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

10.3 Iedere aansprakelijkheid van Flammee is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Flammee wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien de verzekering geen uitkering doet, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van het lopende traject.

10.4 Flammee is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen — maar niet beperkt tot — gevolgschade, gederfde inkomsten, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of immateriële schade.

10.5 Flammee is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit door de deelnemer verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, of uit keuzes die de deelnemer tijdens of na het traject zelfstandig maakt.

10.6 De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Flammee.

10.7 Een aanspraak op vergoeding van schade vervalt indien zij niet binnen twaalf maanden na ontdekking schriftelijk bij Flammee is ingediend.

Artikel 11. Vertrouwelijkheid en privacy

11.1 Flammee behandelt alle informatie die zij in het kader van een traject ontvangt strikt vertrouwelijk.

11.2 Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De wijze waarop dit gebeurt is vastgelegd in de privacyverklaring van Flammee, die op verzoek beschikbaar wordt gesteld.

11.3 Flammee deelt zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de deelnemer geen inhoudelijke informatie met de opdrachtgever of met derden, behoudens voor zover een wettelijke plicht daartoe verplicht.



- 11.4** Sessieaantekeningen worden bewaard zolang dat voor de begeleiding noodzakelijk is en in elk geval niet langer dan zeven jaar na afronding van het traject.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

- 12.1** Het auteursrecht en alle overige intellectuele eigendomsrechten op de Flammee-methodiek, werkboeken, modellen, vragenlijsten, oefeningen en overige door Flammee ontwikkelde materialen berusten bij Flammee.
- 12.2** De deelnemer mag de eigen ingevulde werkboeken, antwoorden op vragenlijsten, persoonlijke aantekeningen en uitgewerkte oefeningen onbeperkt behouden en voor eigen gebruik raadplegen, ook na afloop van het traject.
- 12.3** Vermenigvuldiging, openbaarmaking, verspreiding of commercieel gebruik van de onderliggende methodiek, lege materialen, modellen of vragenlijsten van Flammee is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Flammee niet toegestaan.
- 12.4** Flammee behoudt het recht haar methodiek, modellen en kennis ook in andere trajecten en publicaties te gebruiken.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1** Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en invloed van Flammee waardoor nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet kan worden verlangd, waaronder begrepen ziekte, ongeval, pandemie, overheidsmaatregelen en uitval van technische voorzieningen.
- 13.2** In geval van overmacht worden de verplichtingen van Flammee opgeschort. Indien de overmachtsituatie langer dan twee maanden voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder dat een partij gehouden is tot schadevergoeding.
- 13.3** Reeds verrichte werkzaamheden worden in dat geval naar rato afgerekend.

Artikel 14. Klachten

- 14.1** Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking, schriftelijk en gemotiveerd bij Flammee te worden ingediend.
- 14.2** Flammee reageert binnen veertien dagen na ontvangst van de klacht. Indien een langere termijn nodig is voor zorgvuldige behandeling, ontvangt de indiener daarvan binnen die termijn bericht.
- 14.3** Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
- 14.4** Indien partijen er onderling niet uitkomen, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter conform artikel 15.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1** Op alle overeenkomsten tussen Flammee en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.



- 15.2** Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst, en die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.

Artikel 16. Slotbepalingen

- 16.1** Flammee behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden niet voor reeds lopende overeenkomsten, tenzij beide partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 16.2** De meest recente versie van deze voorwaarden is op verzoek verkrijgbaar en wordt op de website van Flammee gepubliceerd.
- 16.3** Bij tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en specifieke afspraken in een ondertekende offerte, prevaleren de afspraken in de offerte.

Versie 1.0 — geldig vanaf mei 2026

Flam^{me}e | Postbus 21555, 1202 BM Hilversum | KvK 42038655